

# Zápis z druhého pracovního setkání expertní pracovní skupiny A

(dále jen "PS A")

24. října 2019, 9:00-11:00

zasedací místnost ÚMČ Praha 10

## Název pracovní skupiny

**„Řízení a správa městské části, participace, otevřenost, strategický rozvoj“**

**Přítomni:** dle prezenční listiny, která je uložena na oddělení strategického rozvoje a participace ÚMČ Praha 10, Kancelář starostky

### Cíl pracovního setkání

Diskutovat navržené strategické cíle a navrhnout opatření "Strategického plánu udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020 - 2030" (dále jen "SPUR"), které vycházejí z první schůzky pracovní skupiny, z Analytické části SPUR a SWOT analýz, Programového prohlášení RMČ Praha 10, Strategických cílů Strategického plánu hl. m. Praha, cílů koncepcí MČ Praha 10.

V úvodu byla PS A seznámena s navrhovanými strategickými cíli pro jednotlivé oblasti s možností navrhnout jiné formulace.

## Oblast Správa věcí veřejných

### Cíl č. 1

Původní návrh: **Zvyšovat kvalitu veřejné správy a posilovat důvěru veřejnosti**

Nový návrh: **Kvalitní a efektivní veřejná správa, která slouží občanům**

Návrhy na opatření:

#### **1.1. Usnadnit práci zaměstnancům úřadu prostřednictvím rozšíření a sladění metod kvality veřejné správy**

- zavedení procesního, projektového a strategického řízení
- provázání metod kvality veřejné správy (MA21, strategické řízení, benchmarking)
- optimalizace / zefektivnění vnitřních procesů úřadu (procesní mapa)
- zkvalitnění podmínek pro práci úředníků tak, aby byli motivováni ke kvalitnímu výkonu služeb pro občany
- snižování zátěže zaměstnanců úřadu
- systém nábory zaměstnanců úřadu
- posilování identity zaměstnanců s MČ Praha 10, zlepšování pracovního prostředí úřadu (interní zpravodaj, finanční motivace, snižování zátěže na zaměstnance úřadu, zjišťování potřeb zaměstnanců, ocenění práce, využití měsíčníku MČ)
- pravidla pro vnitřní komunikaci úřadu

- zodpovídat se veřejnosti ze své činnosti tak, aby byla posilována sounáležitost obyvatel s MČ (accountability)

### **1.2. Informovat občany o správě veřejné služby a posilovat jejich sounáležitost**

- transparentní veřejná správa (rozkládávací rozpočet, častá zasedání ZMČ, otevřené hodiny radních atd.)
- audity udržitelného rozvoje
- nastavit proces participace s různými cílovými skupinami, průběžně zjišťovat jejich potřeby
- otevřená data (zveřejňovat data, zápisy, podklady, zakázky atd.)

## **Cíl č. 2**

Původní návrh: **Posilovat zapojování dalších aktérů do správy věcí veřejných**

Nový návrh: **Důvěryhodná městská část s informovanými a zapojenými občany**

### **2.1. Zapojit veřejnost do realizace strategického plánu**

- akční plány
- aktualizace strategického plánu
- vyhodnocení dopadů strategického plánu a účelnosti realizovaných projektů

### **2.2. Transparentní a otevřený úřad, posílit důvěru občanů**

- průběžně zjišťovat a vyhodnocovat míru spokojenosti občanů se životem v MČ
- posilovat informovanost občanů o přípravě studií a realizaci projektů
- rozšiřovat spektrum možností pro zapojení veřejnosti a dalších cílových skupin (segmentace komunikace na úrovni lokalit / aktérů)
- aktivní komunikace s partnery veřejné správy a soukromého a neziskového sektoru (MHMP, další MČ, organizace působící v dané oblasti)

### **2.3. Kvalitní informování občanů o správě veřejné služby**

- sjednotit komunikační kanály
- zpřehlednit web MČ
- zjišťovat zpětnou vazbu od občanů
- besedy a setkání k aktuálním tématům
- vydávání tištěného periodika MČ

Návrh na sloučení Cíle 1 a 2. Doporučeno formulovat cíl pro zkvalitnění a zefektivnění činnosti úřadu a cíl pro kvalitní a transparentní komunikaci s občany

## Oblast Globální odpovědnost

### Cíl č. 1

Původní návrh: **Nastavit oboustranně prospěšnou mezinárodní spolupráci**

Nový návrh: **Oboustranně prospěšná mezinárodní i lokální spolupráce v tématu udržitelného rozvoje**

Návrh na opatření:

#### **1.1. Sdílení zkušeností a dobré praxe**

- aktivní vystupování MČ jako člena Národní sítě Zdravých měst ČR
- vyhodnotit současnou spolupráci s partnerskými městy
- výměnné zahraniční pobyty převážně pro školní děti, ale i další věkové skupiny
- spolupracovat s inspirativními městy přinášející oběma stranám dobrou praxi v různých oblastech života

Zapsaly:

Iva Hájková, Jana Martínková, Lenka Kroužilová – oddělení strategického rozvoje a participace