

Zápis z pracovního setkání expertní pracovní skupiny A

(dále jen "PS A")

25. září 2019, 9:00-11:00

zasedací místnost ÚMČ Praha 10

Název pracovní skupiny

„Řízení a správa městské části, participace, otevřenost, strategický rozvoj“

Přítomni: dle prezenční listiny, která je uložena na oddělení strategického rozvoje a participace ÚMČ Praha 10, Kancelář starostky

Cíl pracovního setkání

Navrhnout strategické cíle "Strategického plánu udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020 - 2030" (dále jen "SPUR") na základě diskuze nad tématy, které vycházejí z Analytické části SPUR a SWOT analýz, Programového prohlášení RMČ Praha 10, Strategických cílů Strategického plánu hl. m. Praha, cílů koncepcí MČ Praha 10.

Úvod:

Starostka MČ Praha 10 Renata Chmelová a vedoucí odd. strategického rozvoje a participace ÚMČ Praha 10 Iva Hájková představily způsob zpracování SPUR pomocí 11 témat udržitelného rozvoje.

PS A byla seznámena se základními podklady pro zpracování Analytické části SPUR:
[Analytická část - SWOT](#)

Výstupy z anket a sběru podnětů:

[Podněty občanů](#)

[Podněty od organizací a spolků](#)

[Podněty od soukromých společností](#)

[Podněty od rodin](#)

[Podněty v pocitové mapě](#)

[Spokojenost občanů, mobilita a místní přeprava](#)

Strategický plán bude posouzen procesem SEA, zpracovatelem je Česká zemědělská univerzita v Praze

- SEA = zajištění environmentální integrity, posuzování vlivu aktivit na životní prostředí a konzistenci s dalšími plány a strategiemi,
- proces řízený zákonem,
- nadřízený orgán je Magistrát hl. m. Praha.

Témata k diskuzi

- 1) Strategické plánování a řízení
- 2) Komunikace, spolupráce a participace
- 3) Energetický management, Hospodaření
- 4) Mezinárodní spolupráce, Příklady dobré praxe

Téma 1) Strategické plánování a řízení

Starostka MČ P10 shrnula silné a slabé stránky v této oblasti:

- Rozhodnutí o zpracování SPUR MČ P10 s velkou podporou vedení MČ P10.
- Programové prohlášení RMČ P10 je rozpracováno na konkrétní projekty s provazbou na rozpočet MČ P10.
- Navazuje se na koncepční dokumenty vytvořené v minulosti, např. Koncepce rozvoje kultury.
- Vzniklo oddělení strategického rozvoje a participace.
- Vstřícnost úřadu ke strategickému plánování, zapojili se do zpracování analytické části SPUR s velkým nasazením.
- Kvalita procesního řízení (ISO 90001) - meziodborová spolupráce ÚMČ P10 je kvalitní.
- Absence projektového řízení.

Základní výstupy z diskuze nad tématem

- VIZE SPUR - nutný důraz na udržitelný rozvoj, vize byla řešena na veřejném setkání občanů 18. září, návrh: Praha 10 zelená, čistá, přátelská, bezpečná, klidná a přívětivá pro rodinu. Vize SPUR bude vytvořena v průběhu návrhové části SPUR.
- Nastavit implementaci SPUR
 - práce s podněty veřejnosti (třídít na krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé)
 - podporovat sounáležitost zaměstnanců ÚMČ se strategickým plánováním a řízením
 - podporovat nástroje dovedností, vytvořit komunikační strategii
 - dbát na provázanost procesů (ISO, MA21, strategie)
 - tvorba akčních plánů
 - systém aktualizace SPUR.
- SPUR musí být "živý" dokument s nastavením priorit, harmonogramu a realizovatelnosti (finance, lidské zdroje, časovost).
- Akční plány kryté rozpočtem, popř. externími zdroji.
- MČ P10 má jmenovanou RMČ P10 Odbornou skupinu pro strategii, která by se měla v budoucnu vyjadřovat k sestavování Akčního plánu (AP).
- V souladu s metodikou Národní sítě Zdravých měst ČR je možné projekty AP analyzovat z pohledu přínosů a dopadů na ekonomiku, společnost a životní prostředí (udržitelný rozvoj).

Návrh na obsah strategického cíle:

Živý strategický plán, dostatečně adaptivní v čase, pozitivně vnímaný ÚMČ P10 i občany, vytvářet pocit sounáležitosti se SPUR jak mezi ÚMČ P10, politiky, tak veřejností (zapojení do naplňování strategie).

Téma 2) Komunikace, spolupráce a participace

Základní výstupy z diskuze nad tématem

- Projektové řízení vyžaduje kvalitní interní komunikaci a spolupráci.
- Nastavit pravidla pro komunikaci mezi ÚMČ, organizacemi a občany - vytvořit pocit sounáležitosti se SPUR .
- Nastavit pravidla interní komunikace.
- Pilotní projekt IPR - participační pracovníci na 9 vybraných MČ (Praha 10 má zájem být externím členem tohoto projektu).
- Zvýšit osvětu o fungování ÚMČ, povolování procesů a financování opatření.
- Zpřehlednit komplikovaný web MČ P10, sjednotit komunikační kanály.
- ÚMČ P10 realizuje jednou za dva roky anketu spokojenosti se službami ÚMČ mezi návštěvníky ÚMČ . Hodnocení formou školního známkování se pohybuje vždy v rozmezí 1,07-1,12. Občané jsou velice spokojeni.
- Provedené dotazníkové šetření mezi 500 respondenty- [Spokojenost s místním společenstvím](#) - výsledkem je vyšší spokojenost s fungováním ÚMČ.
- Nastavit spolupráci s MHMP - IPR a zřizovanými nebo akciovými společnostmi HMP z důvodu realizace projektů v participativním rozpočtu (určení kontaktních osob pro městské části). Problémem je komunikace MČ s orgány VS.
- Informovaností se buduje důvěra a sounáležitost. Vyčlenit kontaktní osoby jak na ÚMČ, tak na MHMP.
- Osvěta mezi občany o finanční a procesní náročnosti procesů a realizace projektů.

Návrh na obsah strategického cíle:

Posilovat informovanost a důvěru mezi zaměstnanci ÚMČ, občany, podnikateli, neziskovými organizacemi a dalšími cílovými skupinami (přehledná a jasná interní i vnější komunikace). Dělat správné věci správným způsobem a správně je komunikovat.

3) Energetický management, Hospodaření

Základní výstupy z diskuze nad tématem

- MČ P10 má od září 2019 pozici energetického manažera. Využít otevřené výzvy pro Smart City.
- Investice do MŠ a ZŠ jsou smysluplné, např. zvolena energetická burza – MČ P10 vysoutěžila sdružený nákup elektřiny a plynu, sníženy tak náklady o 10 %.
- Pravidla pro pronájem bytů a nebytů.
- Občané mají očekávání, nutno určit priority v návaznosti na efektivní, účelné a hospodárné hospodaření.
- Optimalizovat procesy ke zlepšení hospodaření.
- Havarijní stav budovy ÚMČ.

Návrh na obsah strategického cíle:

Nastavit měřitelnost pro snížení spotřeby a energetické náročnosti majetku městské části. Udržitelné hospodaření a finanční řízení.

4) Mezinárodní spolupráce, Příklady dobré praxe

Základní výstupy z diskuze nad tématem

- MČ P10 má pouze formální spolupráci s partnerskými městy - PREŠOV (Slovensko), NYÍREGYHÁZA (Maďarsko), BALLERUP (Dánsko), JASLO (Polsko).
- MČ P10 je členem Národní sítě Zdravých měst ČR a Benchmarkingové iniciativy.
- Podporovat výměnné zahraniční pobyty ve školách.
- Využít příklady dobré praxe z udržitelných měst.
- Aktivně hledat partnerské město, které je známé inspirativním příkladem.

Návrh na obsah strategického cíle:

Vzájemné předávání zkušeností, najít partnera, který nám pomůže být lepší.

Příští zasedání: 24. října a 7. listopadu vždy od 9:00 do 11:00, zasedací místnost ÚMČ Praha 10 č. 411 v budově A.

Zapsaly:

Iva Hájková, Jana Martínková, Lenka Kroužilová – oddělení strategického rozvoje a participace